

Herzlich Willkommen zu NissanConnect EV!

Mit diesem Leitfaden möchten wir Sie mit den Funktionen unseres NissanConnect EV Services vertraut machen und unterstützen Sie beim Registrierungsprozess, sowie dem Verbinden Ihres Fahrzeuges mit Ihrem YOU+NISSAN Kundenkonto.

Damit Sie schnell und leicht den gewünschten Punkt finden, haben wir hier für Sie eine kurze Übersicht der zu behandelnden Themen:

- | | |
|--|-------------|
| 1. Anleitung zur Registrierung bei NissanConnect EV | S.2 |
| 2. Ist das Abonnement aktiviert? | S.8 |
| 3. Connected Services ansehen | S.9 |
| 4. Die NissanConnect EV App | S.10 |
| 5. Funktionen und Vorteile der NissanConnect EV App | S.11 |
| 6. Was sind Connected Services? | S.13 |

Wir möchten, dass Sie mit Ihrem NissanConnect EV vollkommen zufrieden sind. Sollte dies einmal nicht der Fall sein oder sollten immer noch offene Fragen vorhanden sein, so wird sich gerne unser Kundenservice um Ihre Belange kümmern. Als Kunde von NISSAN können Sie sich darauf verlassen, dass wir offen, ehrlich und aufrichtig sind und uns um alle Anliegen, Fragen und Wünsche kümmern – jederzeit.

Egal wo, egal wann und egal was – rufen Sie uns einfach an:

Unter 0800 86 09 00 (kostenfrei innerhalb der Schweiz) oder +41 44 73 65 550 (aus dem Ausland), Montag – Freitag 9 – 17 Uhr.

Sie bevorzugen schriftlichen Kontakt? Kontaktieren Sie uns ganz einfach über das entsprechende Kontaktformular:

ONLINE: FRAGE STELLEN ➤

ONLINE: BEANSTANDUNG VORBRINGEN ➤

1. Anleitung zur Registrierung bei NissanConnect EV

Holen Sie mit NissanConnect EV das Beste aus Ihrem NISSAN LEAF Elektrofahrzeug heraus! Folgen Sie diesen einfachen Schritten und steuern Sie Ihren NISSAN von Ihrem Computer oder Smartphone aus. Sie können Ihren Batterie- und Ladestatus prüfen, die geschätzte Reichweite ansehen und verwalten, sowie die Klimaanlage starten. Darüber hinaus lässt sich der Service "Mein Auto finden" nutzen. Um die Connected Services für Ihren NissanConnect EV Account zu aktivieren, müssen Sie sich zunächst im Kundenportal YOU+NISSAN anmelden.

REGISTRIERUNG FÜR NISSANCONNECT EV

Um alle Ihre exklusiven Vorteile der Connected Services von NissanConnect EV nutzen zu können, müssen Sie sich zunächst bei YOU+NISSAN registrieren. Wenn Sie noch kein YOU+NISSAN Konto haben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Um das YOU+NISSAN Kundenportal zu erreichen, besuchen Sie bitte <https://youplus.nissan.ch/CH/de/YouPlus.html>

Klicken Sie auf «**ZUM YOU+NISSAN KUNDENPORTAL**» um auf die Webseite des YOU+NISSAN Kundenportals zu gelangen



2. Klicken Sie auf die Schaltfläche «**MEINEN BEREICH ERSTELLEN**» auf der YOU+NISSAN Homepage



3. Geben Sie die **«FAHRGESTELLNUMMER»** Ihres Fahrzeugs ein.

WO FINDE ICH MEINE FAHRGESTELLNUMMER?

Die Fahrgestellnummer steht in Ihren Fahrzeugpapieren. Ausserdem steht sie bei den meisten NISSAN Fahrzeugen von aussen sichtbar auf dem Armaturenbrett oder in der Innenseite des Türrahmens (beides jeweils auf der Fahrerseite).

MEINEN BEREICH ERSTELLEN

GEBEN SIE IHRE FAHRGESTELLNUMMER AN

Bitte geben Sie Ihre Fahrgestellnummer ein (die **Seriennummer mit 17 Zeichen**, die Sie auf dem Fahrzeugschein und am Fahrzeug selber finden), damit Sie Ihren Account erstellen können. Sie können bei der Erstellung Ihres Accounts nur ein NISSAN Fahrzeug anmelden. Anschließend können Sie über die Rubrik "Meine Garage" weitere Fahrzeuge hinzufügen.

IHRE FAHRGESTELLNUMMER*

BESTÄTIGEN >

*Fahrgestellnummer: Ein 17-stelliger Code zur Identifizierung eines Fahrzeugs. Die Nummer befindet sich normalerweise auf einer kleinen Metallplatte auf dem Armaturenbrett (Fahrerseite). Ansonsten finden Sie sie in der Zulassungsbescheinigung.

YOU+NISSAN
UNSER VERSPRECHEN. IHR ERLEBNIS.

CLICK-TO-CALL CLICK-TO-CHAT

WIR MÖCHTEN SIE GERNE NOCH ETWAS BESSER KENNELERNEN.

ANREDE* ▼

TITEL ▼

VORNAME*

NACHNAME*

LAND*

E-MAIL-ADRESSE*

E-MAIL-ADRESSE BESTÄTIGEN*

PASSWORT*

PASSWORT BESTÄTIGEN*

Aus Sicherheitsgründen raten wir Ihnen, ein Passwort mit mehr als 8 alphanumerischen Zeichen zu verwenden.

TELEFON

Bitte kontaktieren Sie mich per E-Mail

Bitte kontaktieren Sie mich per Telefon/SMS

Bitte kontaktieren Sie mich auf dem Postweg

EINWILLIGUNGSKLÄRUNG (DATENSCHUTZ):

Wenn Sie möchten, dass die NISSAN CENTER EUROPE GMBH, Ihre Dienstleister, die NISSAN Bank und andere NISSAN Konzerngesellschaften Ihre hier angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Werbung (z.B. Einladungen zu Produktvorstellungen, Mitteilungen über neue Produkte, technische Neuerungen, Serviceaktionen, Anschlussangebote bei Auslauf des Leasing-/Finanzierungsvertrages, Neukaufoption für Ihr aktuelles Fahrzeug, Befähigung zu Ihrer Zufriedenheit mit den Leistungen von NISSAN und seinen Dienstleistern, Versendung von Kundenmagazinen) verwenden darf, geben Sie uns bitte Ihr jeweiliges Einverständnis, über welchen der oben genannten Informationswege Sie kontaktiert werden möchten, soweit Sie vorlegend die Daten angegeben haben. (Sie können mehrere der oben angezeigten Informationswege wählen.)

Sie können Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an NISSAN CENTER EUROPE GMBH, Abt. Marketing, D-50321 Brühl oder an germany@nissan-services.eu.

*Diese Felder müssen ausgefüllt werden

4. Tragen Sie bitte Ihre persönlichen Daten in das **«YOU+NISSAN ANMELDEFORMULAR»** ein.

MEINEN BEREICH ERSTELLEN

WIR MÖCHTEN SIE GERNE NOCH ETWAS BESSER KENNELERNEN.

ANREDE*

TITEL*

VORNAME*

NACHNAME*

LAND*

E-MAIL*

PASSWORT*

MEIN NISSAN

IHRE REGISTRIERUNGSNUMMER ODER FAHRGESTELLNUMMER

MODELL:	KEBAIM(E)L	ELEKTROMOTOR
ANTRIEBSART:	PKW	
ANZAHL TÜREN:	4	
BEERTRAGUNG:	-	
WITTEBSART:	3-RADANTRIEB	

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und diesen zugestimmt

Nutzungsbedingungen für YOU+NISSAN

Auf YOU+NISSAN finden Sie nützliche Informationen rund um NISSAN. Freuen Sie sich auf exklusive Informationen im Rahmen des Treueprogramms. Für sie und die Nutzung der YOU+NISSAN Webseite gilt der Rechtliche Hinweis zur Nutzung der NISSAN Webseite

Zusätzlich gelten für die YOU+NISSAN Webseite folgende Bedingungen: Das Programm und die Login-pflichtigen Bereiche des Portals sind nur NISSAN Bestzern zugänglich. Sie dürfen passwortgeschütztes Material der YOU+NISSAN Webseite nicht mit anderen Webseiten verlinken oder es an Dritte kopieren, an denen Personen, die kein YOU+NISSAN Mitglied sind, diese einsehen oder darauf zugreifen können. Sie erklären Ihr Einverständnis, dass die NISSAN Center Europe GmbH, Ihre Dienstleister/Vertriebspartner, die NISSAN BANK und andere NISSAN Konzerngesellschaften Ihre hier angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Angebotskommunikation (z.B. Einladungen zu Produktvorstellungen, Mitteilungen über neue Produkte, technische Neuerungen, Serviceaktionen, Anschlussangebote bei Kauf der Leasing-/Finanzierungsverträge, Neukaufoption für Ihr aktuelles Fahrzeug, Befähigung zu Ihrer Zufriedenheit mit den Leistungen von NISSAN und seinen Vertriebspartnern, Versendung von Kundenmagazinen) verwenden.

Sie können Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an NISSAN Center Europe GmbH, Abt. Marketing, D-50321 Brühl oder an germany@nissan-services.eu.

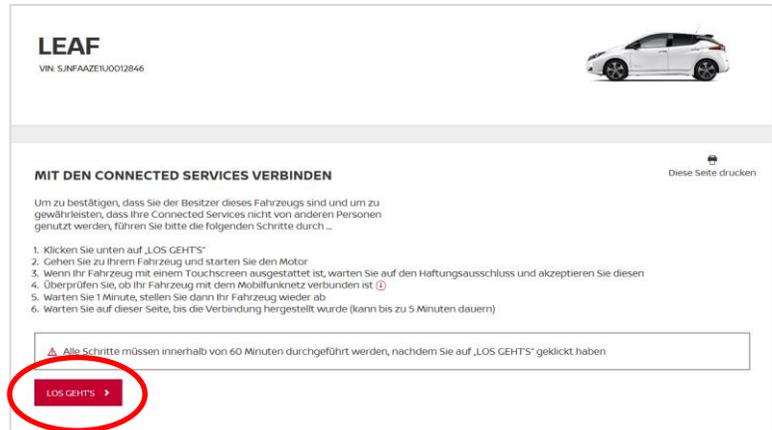
5. Um den Anmeldevorgang bei YOU+NISSAN abzuschliessen, müssen die **«ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN»** gelesen und eine Einverständniserklärung gegeben werden.

6. Wenn Sie dem Link «**ZU NISSAN CONNECT**» folgen, werden Sie automatisch zum NissanConnect EV Anmeldeprozess weitergeleitet.

7. Klicken Sie auf «**CONNECTED SERVICES ÖFFNEN**», um auf die Seite für die Connected Services zu gelangen.

8. Um zu bestätigen, dass Sie der Besitzer des Fahrzeugs sind und dass Ihre Connected Services nicht von einer anderen Person benutzt werden, müssen Sie das Verfahren zur Eigentumsüberprüfung durchführen. Klicken Sie dazu auf «**MIT DER EIGENTUMSÜBERPRÜFUNG FORTFAHREN**»

9. Klicken Sie, wenn Sie bereit sind, auf **«LOS GEHT'S»**, gehen Sie zu Ihrem Fahrzeug und starten den Motor. **Sie haben hierfür insgesamt eine Stunde Zeit.**



10. Wenn Sie Im Fahrzeug sitzen:
Drücken Sie die **«START/STOP»**-Taste, um Ihr Fahrzeug zu starten. **WICHTIG:**
Wenn Ihr Fahrzeug mit einem Navigationssystem ausgestattet ist, akzeptieren Sie den Hinweis auf dem Navigationsbildschirm in Ihrem Fahrzeug. Warten Sie 1 Minute.



11. Überprüfen des Mobilfunkempfangs:
Ihr Fahrzeug nutzt einen Zugang zum Mobilfunknetz, um auf die Connected Services zuzugreifen. Falls beim Durchführen der Überprüfung Probleme auftreten, liegt dies möglicherweise an einem schwachen Mobilfunksignal.
Um den Mobilfunkempfang zu überprüfen, führen Sie bitte die folgenden Schritte durch:
Suchen Sie auf dem Bildschirm des Navigationssystems nach dem **«Netzwerk-Symbol»**. Sie finden es in der oberen rechten Ecke.



MOBILFUNKEMPFANG

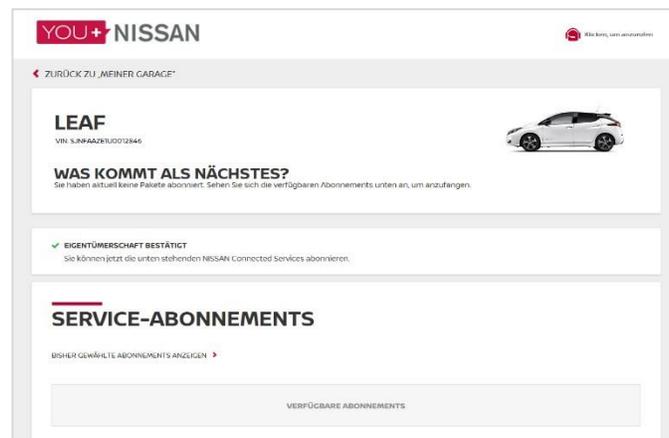
Wenn das Symbol einen oder mehrere Balken anzeigt, besteht ein ausreichendes Mobilfunksignal. Wenn das nicht der Fall ist, fahren Sie Ihr Fahrzeug bitte an einen Ort mit einem stärkeren Mobilfunksignal.



KEIN MOBILFUNKEMPFANG

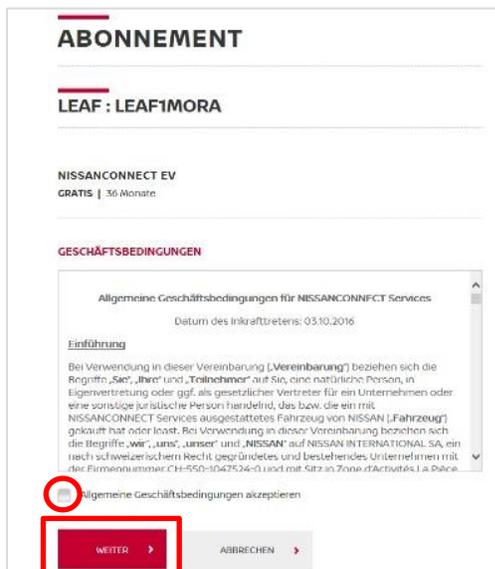
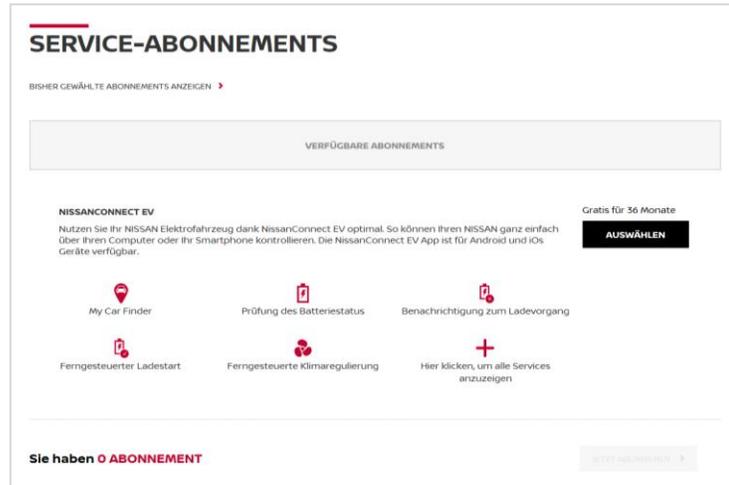
Wenn das Symbol ein durchgestrichenes Fahrzeug zeigt, bedeutet dies, dass Ihr Fahrzeug nicht aktiviert ist => Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler oder den NISSAN Kundenservice

12. Gehen Sie zurück an Ihren Computer. Eine Erfolgsmeldung bestätigt, dass Sie das Verfahren zur Eigentumsüberprüfung erfolgreich abgeschlossen haben. Die Bestätigung kann je nach Übertragungsgeschwindigkeit **«bis zu 3 Minuten»** dauern.



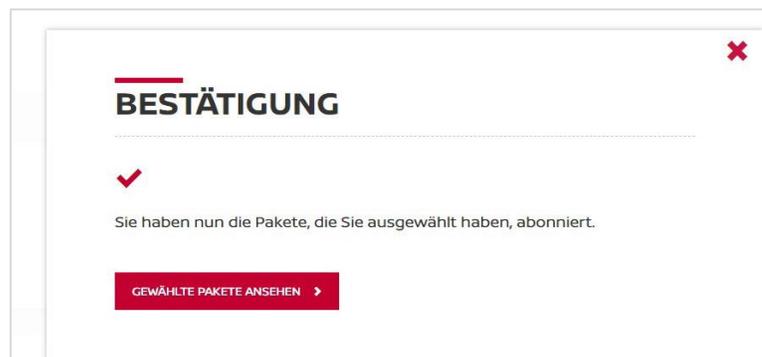
13. Auf der Connected Services Seite sehen Sie jetzt die verfügbaren Funktionen.

Um sich bei Nissan-Connect EV anzumelden: Wählen Sie das Nissan-Connect EV Abonnement aus. Klicken Sie auf **«JETZT ABONNIEREN»**, um das Abonnement abzuschliessen.



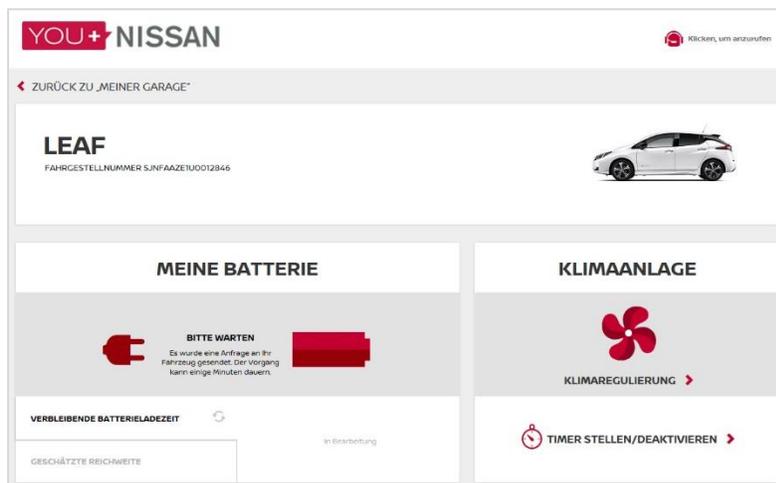
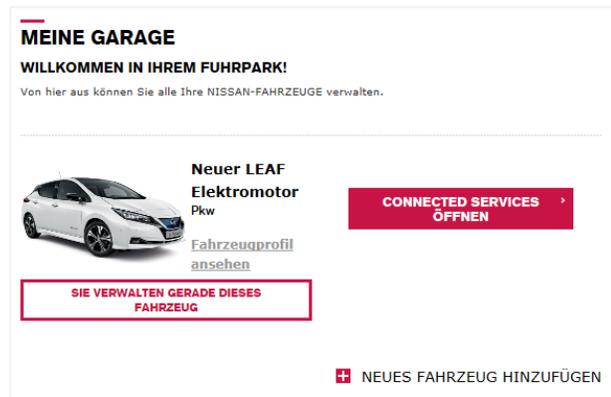
14. Setzen Sie den Haken, dass Sie die « Geschäftsbedingungen» gelesen haben und diesen zustimmen und bestätigen Sie Ihr Abonnement durch einen Klick auf die Schaltfläche **«WEITER»**.

15. Es wird ein Bestätigungsfenster angezeigt. Klicken Sie auf **«MEINE ABONNEMENTS ANZEIGEN»**, um zur Connected Services Übersichtsseite zu gelangen.



2. Ist das Abonnement aktiviert?

So können Sie überprüfen, ob das Connected Services Abonnement für Ihr Fahrzeug aktiviert ist. Klicken Sie auf der YOU+NISSAN Website auf **«CONNECTED SERVICES ÖFFNEN»**, um die Seite Connected Services zu öffnen.

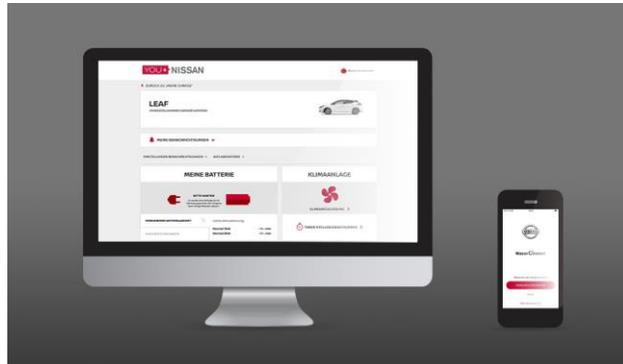


Wenn Ihr Abonnement aktiv ist, erhalten Sie auf der **«Connected Services»** Seite Zugriff auf alle Funktionen von NissanConnect EV. Wenn Ihr Abonnement abgelaufen ist, müssen Sie Ihr Abonnement erneuern, um die Nissan-Connect EV Services nutzen zu können.

3. Connected Services ansehen

1. Wenn Sie auf die Schaltfläche «**CONNECTED SERVICES ÖFFNEN** » klicken, können Sie Ihre Connected Services nutzen.
2. Wenn Sie die Seite mit Ihrem Computer aufrufen, werden Sie zur Übersichtsseite der «**CONNECTED SERVICES**» weitergeleitet.

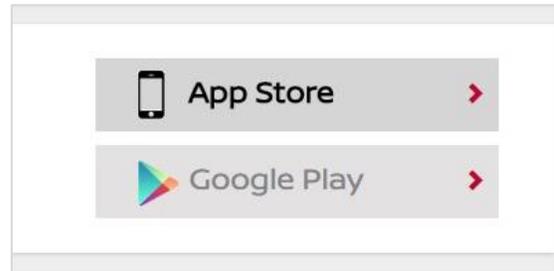
3. Wenn Sie Ihr Smartphone verwenden, können Sie die NissanConnect EV-App nutzen. Die App ist sowohl für iPhones als auch für Modelle mit Android Betriebssystem verfügbar.



4. Die NissanConnect EV App

1. NissanConnect EV App herunterladen

Um Ihre «**Connected Services**» von Ihrem Smartphone aus zu verwalten und die Aufladung während Ihrer Fahrten leicht und effizient zu gestalten, müssen Sie die NissanConnect EV App aus dem App Store Ihres Smartphones herunterladen. (App Store® oder Google Play Store®).

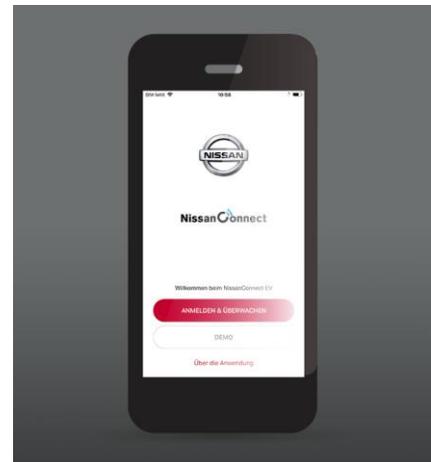


2. Einloggen

Melden Sie sich mit Ihren Login-Daten, die Sie bei der Registrierung für YOU+NISSAN erstellt haben, in die «**NissanConnect EV App**» an. Verwenden Sie Ihre bei YOU+NISSAN hinterlegte E-Mail-Adresse und Ihr Passwort.

3. Los geht's

Sobald Sie sich eingeloggt haben, können Sie die exklusiven Vorteile der Connected Services nutzen.



5. Die Funktionen und Vorteile der NISSANCONNECT EV App

1. Überprüfung des Ladezustandes

Überprüfen Sie den Ladezustand Ihres Fahrzeuges und starten Sie den Ladevorgang bequem über die App.

«Bitte beachten»

Das Fahrzeug muss an die Stromzufuhr mit einem entsprechenden EVSE- oder Mode3-Ladekabel angeschlossen sein. Andernfalls kann der Ladevorgang nicht gestartet werden.



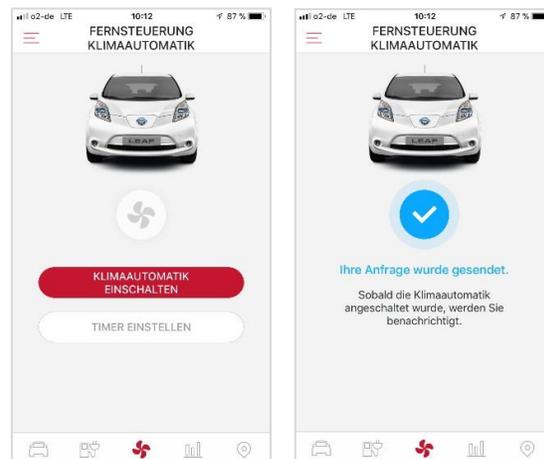
2. Fernsteuerung der Klimaanlage

Schalten Sie die Klimaanlage mit der App vor Fahrtbeginn ein oder aus.

«Bitte beachten»

Die Temperatur kann nur im Fahrzeug eingestellt werden.

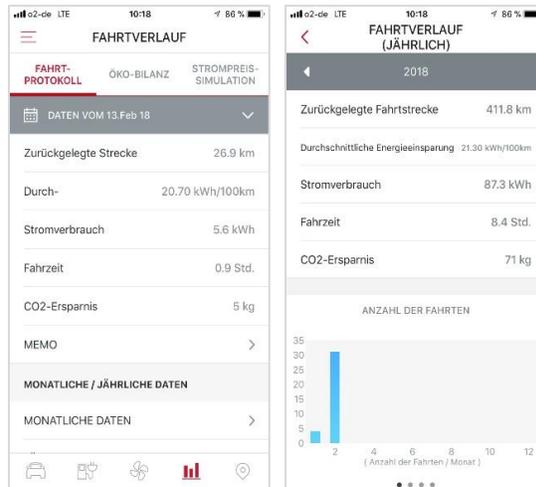
Das Fahrzeug muss an die Stromzufuhr mit einem entsprechenden EVSE- oder Mode3-Ladekabel angeschlossen sein. Andernfalls steht die Funktion nicht zur Verfügung.



3. Route planen und Fahrtverlauf und Öko-Bilanz ansehen

Planen Sie Ihre Route im Webportal «YOU+NISSAN» oder in der «Nissan-Connect EV-App» unter Berücksichtigung des aktuellen Ladestatus und der verfügbaren Ladestationen entlang der Reiseroute und senden Sie die Route dann an Ihr Auto.

Erfahren Sie über die Öko-Bilanz mehr über Ihre CO₂-Bilanz und Ihren Fahrstil. Erhalten Sie nützliche Tipps, wie Sie mit Ihrem Fahrzeug Strom sparen können. Sehen Sie Details über Ihre bisher zurückgelegten Strecken an, pro Tag, im Monat oder im Jahr.



4. Standort Ihres Fahrzeuges zu Ermitteln

Durch die Funktion «Mein Carfinder» lässt Sie sich die Position Ihres Fahrzeuges auf der Karte anzeigen.



6. Was sind Connected Services?

IM FAHRZEUG	WEB	APP	BESCHREIBUNGEN DER SERVICES	ACENTA/ N-CONNECTA TEKNA
			Mein Auto Suchen Sie können sich vom Webportal YOU+NISSAN oder der NissanConnect EV-App aus die Position Ihres Fahrzeugs auf einer Karte anzeigen lassen	
			Klimaanlage fernsteuern Wenn Ihr Fahrzeug an das Stromnetz angeschlossen ist, können Sie die Klimaanlage per Fernsteuerung über das Webportal bedienen	
			Routenplan an Ihr Auto senden Planen Sie Ihre Route im Webportal YOU+NISSAN oder in der NissanConnect EV App unter Berücksichtigung Ihres aktuellen Ladestatus und der verfügbaren Ladestationen entlang der Reiseroute und senden Sie die Route dann an Ihr Auto	
			Batteriestatus prüfen Überprüfen Sie über das Webportal YOU+NISSAN oder die NissanConnect EV App Ihren Batterieladestand, die Fahrzeugreichweite und den Plug-In-Status	
			Laden ferngesteuert starten (sofort) und Benachrichtigung: Laden beendet/vollständig Wenn Ihr Fahrzeug angeschlossen ist, starten Sie den Ladevorgang per Fernsteuerung über das Webportal YOU+NISSAN oder die NissanConnect EV App	
			Fahranalyse Greifen Sie über das Webportal YOU+NISSAN oder die NissanConnect EV-App auf Informationen zu Ihrer Fahrweise zu	
			Plug-in Erinnerung Speichern Sie Ihre bevorzugten Ladestationen in der Nähe von „Points of Interest“ (POI), und Ihr Fahrzeug wird Ihnen mitteilen, wenn Sie sich in der Nähe der gespeicherten POIs befinden und Sie erinnern, Ihr Auto anzuschließen und aufzuladen	
			ECO-Ranglisten Überprüfen Sie, wie Ihre ökologische Fahrweise im Vergleich zu anderen Fahrern von NISSAN-Elektrofahrzeugen in Ihrer Region und weltweit abschneidet	

IM FAHR- ZEUG	WEB	APP	BESCHREIBUNGEN DER SERVICES	ACENTA/ N-CONNECTA TEKNA
			Benachrichtigung: Batterieaufwärmung Start/Stop Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn die Batterieaufwärmung aktiviert ist*	✓
			Suche nach Ladestation bei geringem Ladestand der Batterie Das Fahrzeug wird Sie zur nächstgelegenen Ladestation leiten, wenn der Batterieladestand gering ist	✓
			Information zu POI-Ladestation und Download des POI-Handbuchs: Ladestationen rund um Ihr Zuhause Zugriff auf Informationen zu Ladestationen und ständige Aktualisierung von POI-Daten	✓
			Suche von Ladestationen nach: - Ort und Adresse - Anschlusstyp	✓
			Mobile Informations-Services und Download meiner Lieblingsinformationen (RSS)) Zugriff auf RSS-Feed von Ihrem Fahrzeug aus	✓
			Karte des erreichbaren Gebiets Mögliche Ziele mit der aktuellen Batterieladung	✓
			Voraussichtlicher Ladestatus bei Ankunft am Ziel Berechnung des verbleibenden Batterieladestands bei Ihrer Ankunft am Ziel	✓

*nur verfügbar in Finnland, Schweden, Norwegen, Estland, Litauen, Lettland, Dänemark, Ungarn, Polen, Tschechische Republik, Slowakei